

En partenariat avec  
**GOAL**

En partenariat avec  
**Dorcas**  
Mozambique



Regardez le  
TokenTap en  
action



# Prépaiement de l'eau adapté aux zones rurales TokenTap

Les technologies de prépaiement de l'eau sont des outils essentiels pour une perception équitable, transparente et fiable des recettes. Elles contribuent à la gestion durable des ressources en eau.

Pour que les systèmes d'eau prépayés fonctionnent en milieu rural, le matériel doit être fiable, robuste et facile à installer et à entretenir par toute personne ayant des compétences techniques de base. En outre, les coûts d'exploitation doivent être faibles. Practica a développé un dispositif mécanique prépayé appelé TokenTap pour répondre à ces conditions. Le TokenTap est particulièrement simple d'utilisation et facile à installer. En outre, il offre des fonctionnalités essentielles, notamment un dispositif de suivi et un tableau de bord en ligne pour contrôler les ventes d'eau.

## Nos innovation



Le TokenTap facilite le modèle où les consommateurs paient pour l'eau, assurant ainsi la couverture **des coûts d'exploitation et de maintenance** tout en favorisant des **transactions transparentes et équitables**. Toutefois, il ne s'agit pas d'un concept nouveau, puisque plusieurs solutions de prépaiement de l'eau sont disponibles sur le marché.

Bien que des systèmes similaires existent, les dispositifs électroniques sont souvent coûteux et difficile à entretenir, ce qui les rend, moins adaptés aux zones rurales ou aux quartiers périurbains défavorisés. De plus, les chaînes d'approvisionnement en pièces détachées sont souvent longues et coûteuses. Les visites régulières sur place de techniciens spécialisés et d'ingénieurs en informatique compliquent l'installation et la maintenance, un défi particulièrement important dans les zones rurales.

Un **modèle commercial rentable** en milieu rural nécessite un dispositif prépayé conçu pour **minimiser l'investissement initial, réduire les coûts d'exploitation et de maintenance**, tout en offrant **des opérations de maintenance simples** pouvant être gérées localement - c'est exactement ce que propose le TokenTap. Ce dispositif peut être utilisé par des entreprises, des ONG mandatés par les services publics ou des comités d'usagers de l'eau. Il permet d'optimiser et de sécuriser les revenus issus de la vente d'eau, tout en renforçant la transparence et une plus grande équité dans la gestion de l'eau.

## Notre conception

Le TokenTap est adapté aux **pompes manuelles** et aux **les points d'eau communaux connectés au réseau**. Ce dispositif ne fonctionne pas avec des pièces de monnaie mais en utilisant un jeton : une simple pièce en plastique.

Pour ouvrir le robinet, il suffit d'insérer un jeton et de tourner la poignée vers le bas ce qui permet de vider un réservoir situé à l'arrière de l'appareil. En ramenant la poignée vers le haut, le réservoir se remplit à nouveau.

Ce dernier dispose d'un compartiment avec un volume d'eau prédéfini, généralement un jerrycan de 22 litres, et une simple jauge permet de suivre le niveau d'eau restant. Différents types de jetons peuvent être utilisés pour **permettre une tarification adaptée aux ménages les plus vulnérables**.

En option, le TokenTap peut être équipé d'un **tracker digital** qui enregistre chaque ouverture du robinet et transmet ces données automatiquement au cloud via une carte SIM. Un tableau de bord en ligne fournit des informations détaillées sur la **consommation d'eau et les revenus générés** par chaque TokenTap. Le tableau de bord est **compatible avec la plateforme mWater** et intègre un accès gratuit aux **outils digitaux de Practica pour la gestion des systèmes d'eau**. Le tracker dispose d'une batterie interchangeable avec une autonomie de deux ans, et fonctionne indépendamment du mécanisme du robinet, garantissant ainsi que le TokenTap continue à fournir de l'eau même en cas de défaillance du tracker.



## Nos ambitions



Notre ambition avec le TokenTap est de contribuer à l'ODD 6 (eau potable et assainissement pour tous), tout en réduisant le nombre de systèmes d'approvisionnement en eau défectueux ou non durables dans les zones rurales du Sud.

Actuellement, un projet pilote pour les pompes manuelles est en cours en Ouganda en partenariat avec GOAL, et le TokenTap pour les réseaux est en phase d'expansion dans le cadre du projet **WaterTime** avec Dorcas au Mozambique. Des prototypes ont également été installés au Mali, au Ghana et au Liberia, permettant ainsi de recueillir des retours d'expérience pour affiner les produits en vue de leur commercialisation et production. Actuellement, la production en série en Inde est en préparation, et la mise en place d'un éventuel réseau de distributeurs en Afrique de l'Est est en cours.

*Si vous souhaitez participer à des essais pilotes, soutenir à la mise à l'échelle ou devenir l'un de nos futurs producteurs, distributeurs ou partenaires de service après-vente ? N'hésitez pas à nous contacter !*



**Practica** - Des technologies innovantes au service de l'entrepreneuriat local

Contactez nous :  
Téléphone: +31 78 615 01 25

Email: [info@practica.org](mailto:info@practica.org)  
Site web: [www.practica.org](http://www.practica.org)

Découvrez nos innovations:

